

PROPIEDAD DE ESTE SITIO

El sitio web www.mecanelectro.com.co que usted está visitando es propiedad de MECANELECTRO S.A.S., esta sociedad está identificada con el NIT 860.001.584-4, su dirección de notificaciones es: calle 127D No. 45 - 46 de la ciudad de Bogotá – Colombia. Correo electrónico: mecanelectro@mecanelectro.com.co

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La información y cualquier tipo de documentos (imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en esta página web, están protegidos conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta.

De tal manera que el uso no autorizado que infrinja las leyes colombianas a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

Basado en lo anterior, no podrá entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en www.mecanelectro.com.co que se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de éste sitio web.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño y demás contenidos son de propiedad exclusiva de Mecanelectro S.A.S., al igual que los derechos de propiedad intelectual. El uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda estrictamente prohibido todo acto de copia, reproducción, distribución, modificación, creación de trabajos derivados, venta, exhibición de los contenidos de manera pública total o parcial sin la previa autorización por escrito de su propietario Mecanelectro S.A.S. En ningún caso por el uso se confieren derechos, licencias o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos.

El uso de la información contenida en este documento le corresponde a su propietario o a terceros expresamente autorizados para ello. En caso de uso no autorizado se constituirá una violación a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor u otras normas de propiedad intelectuales tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Le informamos que Mecanelectro podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritas. En todo caso, si estos términos y condiciones

varían lo informaremos por este medio, para que usted siempre se mantenga actualizado. Es importante que comprenda que al solicitar alguno de nuestros productos del sitio web, acepta vincularse a estos términos y condiciones que se encuentran dentro de los términos de la ley correspondiente.

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

En relación a nuestra página web www.mecanelectro.com.co hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotado de los controles internos apropiados. Además, hace esta declaración para garantizar el compromiso con la protección de los datos personales de los usuarios del sitio.

Nuestro sitio y nuestros proveedores que intervienen a través de este, estamos protegidos con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso físico. También empleamos otros mecanismos para asegurar que la información y los datos personales que usted proporciona no sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente. Esos controles incluyen políticas de confidencialidad y respaldo periódico de bases de datos.

AVISO DE PRIVACIDAD Mecanelectro está comprometido con el tratamiento legal, lícito, legítimo y seguro de los datos personales contenidos en sus sistemas de información. Como responsable de dicho tratamiento, comunica que los datos personales de los clientes, contratistas, proveedores y terceros, se realiza de acuerdo con la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**. Por lo tanto, la información suministrada se trata con las finalidades y alcances dispuestos en la mencionada política, en la cual se indican sus derechos como titular de la información para conocer, actualizar o rectificar sus datos y los demás derechos previstos en la normatividad vigente, los cuales pueden ser ejercidos a través del correo electrónico protecciondedatos@homesentry.net la suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

USOS AUTORIZADOS

La página web podrá ser utilizada para revisión, compra y consulta de productos importados que Mecanelectro tendrá disponibles para la entrega a los usuarios, así como la información de usos y características de los productos y servicios ofrecidos, que están diseñados únicamente con fines informativos del usuario.

USOS PROHIBIDOS

La información publicada en la página web de Mecanelectro no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación, así mismo como no se autoriza anidar páginas a este sitio web dentro de "frames" de sitios externos.

No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web tales como: intentar obtener acceso privilegiado a cualquier parte de este sitio web, servidores o redes mediante "hacking", "password mining" o cualquier método.

Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir con el adecuado funcionamiento de este sitio web o sus transacciones con el fin de manipular cualquier información transmitida hacia o desde el mismo, para suplantar a otra persona o a Mecanelectro.

Revisar o escanear este sitio web, servidores o redes de Mecanelectro, en busca de vulnerabilidades de seguridad. La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de 18 años, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería, registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

Hacer "lookup", "trace" o "sniffer" a la información transmitida desde o hacia cualquier usuario de este sitio web. Utilizar "spiders", "site copiers" o cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo o método para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte o contenido del sitio web.

Hacer intentos desproporcionados de utilización del sitio web, los servidores o las redes de Mecanelectro que puedan derivar en la negación del servicio ya sea desde el intento de manipulación de cualquier información transmitida hacia o desde este sitio web para suplantar a otra persona o a Mecanelectro hasta utilizar el sitio web, para fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que vayan en contra de los Términos y Condiciones de Uso, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

DISPOSICIONES GENERALES Y CONTRACTUALES

En Mecanelectro tomamos todas las medidas necesarias para velar por la seguridad de nuestros clientes y trabajamos en equipo con proveedores y sus respectivos certificados de seguridad (PCI, SSL, TLS, barrido diario de seguridad McAfee Secure), para que toda su información personal se encuentre resguardada.

En todo caso, Mecanelectro no se hace responsable por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la página web y de la pasarela de pago.

En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación posterior y confirmación por parte del usuario, y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas. El usuario deberá recordar que únicamente podrá contactar a través de esta página web, aquellas personas que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo.

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO DE COMPRA

Los productos y precios incluidos en esta página están dirigidos al público en general y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de compra entre el usuario y Mecanelectro.

Mecanelectro está obligado a efectuar la entrega del producto adquirido a través de este sitio web una vez el usuario reciba un correo electrónico donde se confirme que el pago de los productos fue exitoso, se totalice el valor de la compra con impuestos.

Dada la naturaleza de actualización en línea de este sitio web, el precio o la disponibilidad de un producto puede cambiar en cualquier momento. La disponibilidad de productos en comercio electrónico se informa en el carrito de compras. El precio que se tendrá en cuenta para calcular el pago y poner a disposición la oferta comercial correspondiente será aquel vigente en el instante de confirmar el pedido en el formulario de pedido de este sitio web. Mecanelectro podrá negarse a aceptar pedidos que deban ser entregados fuera del área de cobertura o del territorio colombiano.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

La disponibilidad de productos en comercio electrónico se informa en el carrito de compras.

CONDICIONES PARA PRODUCTOS QUE REQUIEREN ARMADO

Para garantizar el armado de los equipos que se comercializan por Mecanelectro el usuario debe leer el manual de instrucciones y guiarse por este, de tener alguna duda puede comunicarse en el siguiente número telefónico 601-7430003.

El no cumplimiento de las instrucciones contenidas en el manual o la desatención de las condiciones de uso, y conservación de los equipos, exime de garantía a mecanelectro.

CARRITO DE COMPRAS

Cuando se agrega un producto al carrito de compras, allí se podrán cambiar las cantidades o eliminar los productos de acuerdo a la decisión del usuario. Para asegurar la disponibilidad del producto y el precio informado, debes concluir el proceso de compra en un término

razonable. En el evento que, el proceso de compra quede suspendido o sin aprobación de pago, la disponibilidad y precio del producto puede variar y la transacción podrá ser cancelada de manera automática.

PRECIOS Y PROMOCIONES

Los precios, y obsequios que pueda ofrecer este sitio web solo son aplicables a compras realizadas a través del mismo, estos pueden diferir con respecto de las demás tiendas. De la misma forma, los precios que se puedan ofrecer nuestros almacenes pueden diferir de los aplicables a compras realizadas a través de nuestra página web.

Así mismo, www.mecanelectro.com.co puede presentar errores involuntarios, si usted los detecta le agradecemos que los ponga a nuestro conocimiento escribiendo al e-mail: mecanelectro@mecanelectro.com.co comunicándose al teléfono en Bogotá 601-7430003.

MEDIOS DE PAGO

Nuestra pasarela de pagos actualmente es MERCADOPAGO COLOMBIA LTDA Nit: 900.116.319-8, las condiciones de pagos están regidas por los Términos y Condiciones vigentes por la empresa contratada y notificada en el momento de la compra por MECANELECTRO S.A.S NIT 860.001.584-4

Si desea puede revisar los Términos y Condiciones de Mercado Pago en:

- https://www.mercadolibre.com.co/ayuda/terminos-condiciones-de-uso_1841
- https://www.mercadopago.com.co/ayuda/terminos-y-condiciones_299

Previo a la aceptación de la orden de compra Mecanelectro verificará que se haya efectuado el pago del pedido a través de la pasarela de pagos con cualquiera de los siguientes medios de pago: Tarjetas Crédito de las franquicias Visa, Master Card, American Express, Diners Club y Codensa; Tarjeta Débito con Pago Seguro Electrónico (PSE), consignaciones en efectivo en el banco Davivienda, Baloto y Efecty.

Cuando el cliente realice sus compras con tarjetas de crédito podrá diferir el pago en varias cuotas. Si se realiza el pago con tarjetas Codensa, podrá diferirlo hasta en 48 meses. Además, cuando el usuario realice el pago de su compra a través de Efecty, este quedará vigente durante 48 horas después que haya reservado su compra en www.mecanelectro.com.co, posteriormente a este periodo de tiempo, Mecanelectro no se hace responsable por la disponibilidad de los productos en el inventario.

Es responsabilidad del usuario utilizar un software antivirus y seguir siempre las recomendaciones de su entidad financiera, correspondiente al buen uso de tarjetas de crédito o débito para realizar compras seguras en www.mecanelectro.com.co

CARGOS DE TRANSPORTE E IMPUESTOS

El usuario deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho.

FACTURACIÓN

La factura será emitida de acuerdo con la normatividad vigente al momento de la compra. La factura física se entrega junto con el pedido.

Pese a que esta página cuenta con conexiones seguras y confiables para la realización de transacciones electrónicas, Mecanelectro se exime de responsabilidad por cualquier daño que se pueda generar ante alguna falla en las operaciones o comunicaciones de las entidades financieras emisoras de las tarjetas válidas para efectuar los pagos.

Con respecto a la reimpresión de la factura o envío de la misma por correo electrónico, el usuario podrá comunicarse a través de nuestro correo de servicio al usuario mecanelectro@mecanelectro.com.co a nuestra línea de atención: Bogotá 601-7430003. Mecanelectro enviará al cliente un formato que debe ser diligenciado con los datos de la persona que hizo la compra y enviado por el usuario de nuevo a Mecanelectro para realizar el proceso respectivo. Esta reimpresión podría tardar tres (3) días hábiles en ser entregada.

ENVIOS: CUBRIMIENTOS, TIEMPOS Y POLITICAS

Cubrimos la mayoría de ciudades y municipios en Colombia donde usted podrá recibir sus productos en su hogar o empresa.

La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de **www.mecanelectro.com.co** comenzará a contar a partir del día hábil siguiente a la aceptación de la orden de compra y varía de acuerdo al lugar de destino de la siguiente manera:

- Entregas en Bogotá: Tiempo estimado de entrega de 2 A 4 días hábiles.
- Entrega a ciudades principales: Tiempo estimado de entrega de 3 A 5 días hábiles.
- Entregas a ciudades, municipios y/o regiones alejadas: Tiempo estimado de entrega de 6 A 8 días hábiles.

Sin perjuicio de lo anterior, la entrega se podrá realizar en un término máximo de treinta (30) días calendario, el cual corresponde al plazo máximo para entrega de productos establecido en el literal h) del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011. No obstante, ante circunstancias imprevistas como paros de transporte, fechas de alto volumen de envíos, situaciones de orden público o ajeno a la voluntad de Mecanelectro, se llegasen a presentar

retrasos en las entregas, se hará todo lo posible para solucionar el inconveniente y entregar el producto dentro del plazo máximo establecido en la ley.

Mecanelectro no se compromete con horas específicas de entrega. El pedido junto con la factura de compra se entregará en la dirección indicada por el usuario entre las 08:00 am y las 20:00 pm.

Para la entrega de productos en conjuntos cerrados o propiedad horizontal en los que no se permita el ingreso, el cliente autoriza la entrega en la portería y el mismo se presume entregado a satisfacción. Para el caso de vías peatonales, la mercancía se entregará hasta donde pueda ingresar el vehículo.

El cliente o un autorizado deberá presentar el documento de identidad y firmar como recibido con nombre claro y número de teléfono. Si el cliente no va a estar presente para recibirlo, y desea que alguien más lo haga debe dejar la observación cuando realice la compra indicando el(los) nombre(s), documento de identidad y celular de contacto de la(s) persona(s) autorizada(s) a recibir la mercancía a satisfacción.

Es necesario que el cliente diligencie todos los datos solicitados en el momento de la compra con información veraz y actual. Es obligatorio brindar la dirección de entrega aclarando en las observaciones las indicaciones suficientes para que el transportador pueda realizar la entrega sin ningún inconveniente. Si estas condiciones se incumplen Mecanelectro no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso en la entrega de la compra y el sobre costo que esta genere.

El cliente deberá comprobar el buen estado del paquete y su contenido ante la empresa de transporte y/o mensajería que, por cuenta de Mecanelectro, realice la entrega de lo solicitado, indicando en la hoja de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje y/o producto, anotando el motivo por el cual está en mal estado y no recibiendo la mercancía. El cliente deberá comunicarlo inmediatamente a Mecanelectro vía telefónica en Bogotá 601-7430003, con el fin de iniciar el trámite correspondiente a la devolución del producto.

Cuando no se ha podido entregar el producto debido a causas ajenas a Mecanelectro, nos reservamos el derecho de realizar un cargo adicional por cualquier nuevo intento de entrega del producto. Acordaremos con la empresa transportadora la cantidad a cobrar con el usuario antes de intentar cualquier entrega posterior del producto. Si no podemos hacer la entrega del producto en la fecha acordada porque no hay nadie en casa, dejaremos una notificación indicando que hemos tratado de realizar la entrega. Será su responsabilidad contactarse con almacenes Mecanelectro al 601-7430003 para concertar una nueva fecha de entrega.

Cuando una oferta comercial conste de más de una unidad o de diferentes referencias, Mecanelectro se reserva el derecho de realizar envíos parciales, aun desde diferentes orígenes o inclusive desde las instalaciones del fabricante.

RETRACTO, CANCELACIONES O DEVOLUCIONES

18.1 Derecho de Retracto

Por disposición de la ley 1480 de 2011, las compras realizadas en medios no presenciales, tales como la página de internet <http://www.mecanelectro.com.co> y venta telefónica, están sujetas al Derecho de Retracto.

El derecho de retracto es la posibilidad que se le brinda al cliente de devolver el producto adquirido y solicitar la totalidad del dinero pagado, dentro de un término de cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto.

- Podrás hacerlo efectivo cuando realices compras por medios no presenciales, tales como nuestros sitios web o tele-mercadeo.
- Podrás desistir de tu compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto. En dicho evento devolveremos la totalidad del dinero pagado sin descuentos ni cargos.
- Debes entregar el producto adquirido junto y sugerimos presentar la factura de compra o el documento que acredite que el producto fue adquirido de forma no presencial. Si no tienes la factura nosotros te la re-imprimimos.
- El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.
- Reintegraremos tu dinero sin descontar suma alguna por ningún motivo, en un término no superior a los treinta (30) días calendario, una vez ejercido el retracto.
- Los costos de transporte y demás que conlleve la devolución del bien deben ser asumidos por el cliente. Si el producto es devuelto mediante transportadora el cliente debe realizar el pago en el momento en que ésta realice la recolección de la mercancía. Si el producto no cumple con las condiciones para ser recibido, se le informará al cliente y se devolverá generando cobro de transporte por el reenvío.

Excepción al Derecho de retracto.

Para realizar el retracto o cancelación de una compra a través de la página web el usuario deberá comunicarse con Mecanelectro en Bogotá 601-7430003, para recibir instrucciones.

18.2. CAMBIOS POR POLITICA COMERCIAL.

Únicamente efectuaremos el cambio de productos que no estén bajo las siguientes categorías:

- Productos que presenten evidencias de manipulación, uso, modificación o alteración por parte del cliente.
- Para hacer efectiva tu solicitud de cambio, debes hacerlo en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha de compra. Para esto verificaremos que:
- El producto esté en su empaque original, sin que presente evidencias de manipulación, apertura o uso.
- Se informe el motivo de cambio con evidencia en foto o vídeo del estado del artículo.

- La solicitud de cambio aplique para otro producto de igual o de menor valor y el saldo quedara como un anticipo a favor del cliente para otra compra dentro de los siguientes 3 meses.
- El valor del artículo pagado inicialmente sea igual a la sumatoria de los nuevos artículos.
- Que los artículos deseados no se encuentren agotados.
- El cambio no aplique a productos vendidos en promoción o descuento.

En ningún caso efectuaremos la devolución de dinero, excepto por ejercicio del derecho de retracto o la efectividad de garantía, conforme a las reglas previstas por la ley para tales derechos.

Los productos que hayan sido abiertos o usados no serán cambiados, salvo en los casos por efectividad de garantía.

Para devolver un producto, sigue estas instrucciones:

- Contacta a nuestro equipo de atención al cliente al 601-7430003 para iniciar el trámite de la devolución. Ellos te indicarán si tu solicitud es autorizada de acuerdo con nuestra política de cambios y devoluciones.
- Si la devolución es para compras realizadas por comercio electrónico o telemarketing, debes contar con la siguiente información:
- Número de pedido, número de documento de identidad asociado al pedido, fecha del pedido, dirección de recogida y nombre de los artículos que deben recoger.
- Si tu solicitud es autorizada, podrás entregarlo en cualquiera de nuestras tiendas.
- Si el comprador hace la devolución por otra empresa transportadora se debe entregar en el centro de distribución de Mecanoelectro Av. Caracas (Carrera 20b) No. 76 – 54 Bogotá – Colombia bajo su responsabilidad llamando a la línea telefónica en Bogotá 601-7430003 donde se darán instrucciones de envío, el cual será cubierto por el comprador.
- Los costos de transporte: Deberán ser asumidos por el usuario y los demás que conlleve la devolución del producto. El cliente debe realizar el pago a la transportadora en el momento en que ésta realice la recolección de la mercancía. Si el producto no cumple con las condiciones propuestas en este contrato para ser recibido, se le informará y se devolverá al usuario generando cobro de transporte por el reenvío.

19. REVERSIÓN DE PAGOS

De conformidad con lo establecido en el artículo 51 del Estatuto de Protección al Consumidor, cuando las ventas de bienes se realicen mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, PSE y/o call center y/o cualquier otro mecanismo de televenta o tienda virtual, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para solicitar la reversión del dinero que pagaste en tu compra a través de www.mecanelectro.com.co, o venta telefónica te informamos que de acuerdo a la normatividad vigente, tu solicitud debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Debe ser una compra realizada a través de www.mecanelectro.com.co, o venta telefónica.

2. Debe indicar en su solicitud de reversión de pago, cualquiera de las siguientes causales:

- Cuando hayas sido víctima de un fraude.
- Cuando corresponda a una operación que no hayas solicitado.
- Cuando no haya recibido el producto adquirido.
- Cuando el producto recibido no corresponda al solicitado o seleccionado.
- Cuando el producto recibido se encuentre defectuoso. **GARANTIA**. Para este caso la garantía debe ser evaluada por nuestro departamento técnico

3. Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el cliente tuvo conocimiento de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, deberá presentar queja a través de nuestro formato PQR'S, a través de nuestro correo de servicio al usuario mecanelectro@mecanelectro.com.co o en nuestra línea de atención: en Bogotá 601-7430003, devolver el producto y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversarle la transacción.

4. Debe indicar claramente cuál es el valor que solicita sea reversado y la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o medio de pago al que fue cargada la correspondiente compra.

5. Deberá estar en las mismas condiciones en que fue recibido y entregarlo en el almacén donde lo adquirió.

6. En caso que no sea el titular del medio de pago, quien deberá presentar la solicitud tanto a la entidad financiera como a Mecanelectro, será este último

7 Si la orden es anulada y no ha sido enviada al cliente, Mecanelectro realizará la devolución del pago por el producto a través de la pasarela de pago y bajo las condiciones de tiempo de la misma. Si el producto ya ha sido despachado Mecanelectro y se comunicará con el cliente y solicitará la documentación respectiva para hacer la devolución directamente.

GARANTIA DE FÁBRICA

El término de garantía de fábrica será el que se indica el empaque del producto, de lo contrario corresponderá al término de un año. Para efectos de hacer efectiva la garantía, el cliente estará obligado a informar el daño que tiene el producto, ponerlo a disposición del Mecanelectro en el punto de atención dispuesta para el efecto, y a indicar la fecha de la

compra. Es importante aclarar que la garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico de un técnico.

La garantía no será procedente si en el diagnóstico: se detecta el uso indebido del producto por parte del consumidor, si se detecta que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía; si se detecta que hubo intervención no autorizada de un tercero o hubo fuerza mayor o caso fortuito.

Mecanelectro asumirá los costos de transporte para hacer efectiva la garantía desde el lugar en que fue entregado inicialmente hasta el centro de servicio técnico, siempre y cuando la garantía aplique según el diagnóstico emitido. Una vez expire el término de la garantía legal, el usuario deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el producto para su funcionamiento, así como los costos de envío.

REPARACIONES FUERA DEL TIEMPO DE GARANTÍA

Para tramitar la reparación de un producto cuyo funcionamiento pasó el límite de tiempo de garantía de fábrica, el usuario realizará una llamada telefónica donde se le informará dónde enviar el producto, según la ciudad donde se encuentre. Para agilizar la respuesta en la solicitud de reparación, el usuario podrá contactar directamente al Centro de Servicio Autorizado (CSA) del importador del producto. Para saber cuál es el CSA más cercano el usuario se podrá solicitar la información a través de la línea telefónica en Bogotá 7430003.

DERECHOS DEL USUARIO

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana sobre la Protección al Consumidor y Protección de Datos Personales. Por tal razón, podrán radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR'S) a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la página web. Igualmente podrá presentarlas de manera presencial en nuestros almacenes Mecanelectro.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- Conservar la factura física, a fin de obtener o solicitar cualquier servicio.
- Guardar siempre todos los empaques, cajas, blíster, bolsas e icopores del producto.
- Leer y seguir el manual de garantía e instrucciones de uso del producto.
- Antes de comprar, revisar que las dimensiones del producto sean las que necesita.
- Hacer la instalación del producto con la ayuda de un profesional autorizado por la marca.
- Revisar el producto al recibirlo y antes de firmar el formato de chequeo a satisfacción.
- No recibir el producto si presenta alguna inconformidad por daño.

MANEJO CONFIDENCIAL DE DATOS DEL USUARIO

Para realizar compras a través de www.mecanelectro.com.co los clientes no tendrán que estar registrados. Sin embargo Mecanelectro recomienda hacerlo con el fin de proporcionar

el máximo nivel de seguridad de los pagos procesados, para tal efecto se requiere información personal y confidencial la cual estará protegida por los términos y condiciones del La Política de Tratamiento de Datos Personales.

Buscando la seguridad en las transacciones, queda totalmente prohibido a los usuarios el compartir con terceros su contraseña o el password; ya que dicha información es de uso exclusivo del usuario y no se podrá utilizar para fines no autorizados.

POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies, tanto propias como de terceros, para recopilar información estadística sobre su navegación y mostrarle información relacionada con sus preferencias, generada a partir de sus pautas de navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso; (ii) Es facultativo responder preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad; (iii) Como titular de los datos y/o representante del menor, tengo los derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir mi información o revocar la autorización otorgada; (iv) En caso de no ser resuelta mi solicitud directamente, y subsidiariamente, tengo derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, acorde con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias; (v) Mis derechos y obligaciones, los puedo ejercer observando estrictamente la Política de Tratamiento de Datos de Mecanelectro, disponible en www.mecanelectro.com.co y comunicándome al correo electrónico protecciondedatos@homesentry.net

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MECANELECTRO S.A.S. AVISO DE PRIVACIDAD. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

MECANELECTRO S.A.S., identificada con el NIT No.860.001.584-4, domiciliada en Bogotá, D.C., con dirección física en la Calle 127 D No 45-46, con dirección electrónica protecciondedatos@homesentry.net y teléfono 601-6151515 en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, INFORMA QUE: Los titulares de los datos personales que hayan sido capturados y almacenados en la(s) base(s) de datos propiedad de MECANELECTRO S.A.S. podrán solicitar la supresión, modificación y/o actualización de los mismos en cualquier momento, en caso de que así lo consideren necesario. MECANELECTRO S.A.S., mantendrá almacenados los datos recolectados y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos de seguridad exigidos por la Ley 1581 de 2012 y en las demás disposiciones normativas concordantes. La Compañía almacenará datos personales de los titulares, para que sean tratados directa o indirectamente con las finalidades definidas para cada archivo de datos. Al registrarse, adquirir bienes o servicios o navegar en los sitios web, redes sociales, canales de comercio electrónico y cualquier otro sitio de, u operado por MECANELECTRO S.A.S.; usted voluntariamente autoriza el tratamiento de sus datos personales para que puedan ser utilizados directa o indirectamente con finalidades comerciales, de mercadeo, publicidad y de servicio, dentro del marco de las diferentes relaciones negócias adelantadas por MECANELECTRO

S.A.S. En virtud de lo anterior, nosotros (MECANELECTRO S.A.S.) estaremos facultados para tratar sus datos en procesos de mercadeo, de ofrecimiento y venta de nuestros servicios y productos, dentro del marco de las diferentes relaciones negócias adelantadas, a través de procesos de relacionamiento con clientes empleando o no mecanismos de inteligencia artificial; así como con el fin de efectuar a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, de comunicación comercial y actividades de marketing promocional y/o publicidad ya sea propia o de terceros, incluyendo pero sin limitarse a de aquellas marcas, productos y servicios que comercializa la Compañía o sus empresas vinculadas, ya sea societaria o contractualmente; venta, servicio al cliente, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, habilitación de medios de pago, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como cualquier otra actividad relacionada con nuestros productos y servicios, sean estos actuales y futuros, siempre que se encuentren relacionados con el desarrollo de nuestro objeto social. En tal sentido estaremos facultados para contactar a los Titulares de los datos a efectos de enviarles física o electrónicamente información referente a los productos, servicios, ofertas, promociones, invitaciones, publicidad y servicios de la Compañía; recibir información remitida por Aliados de la Compañía que pretendan contactar a los Titulares para llevarles opciones comerciales de bienes o servicios que les puedan interesar; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios ; efectuar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con los productos y servicios de la Compañía; cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, aliados y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de la Compañía; informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de la Compañía; facilitar la correcta ejecución de las compras de los productos y servicios; atender PQR relacionadas con nuestros productos y servicios y en general para realizar actividades comerciales que pueden implicar la transferencia internacional de datos. Otras finalidades. En el marco de los vínculos contractuales con postulantes, empleados, contratistas y proveedores, entre otros, los datos personales serán tratados con la finalidad de cumplir con obligaciones legales y contractuales aplicable a los procesos internos en materia de admisión, selección, administración y vinculación de postulantes, aprendices, empleados y en general del personal de la Compañía o de terceros, en asuntos tales como la concesión y gestión de permisos, licencias y autorizaciones; gestión de sanciones, amonestaciones y llamados de atención a los empleados de la Compañía; otorgamiento y cesión de créditos de libranza de los empleados; reporte de datos ante las Centrales de Riesgo Financiero; validación de la vinculación al Sistema de Seguridad Social en Salud, pensiones, Riesgos Laborales y Caja de Compensación Familiar de los empleados y contratistas; cumplir con los procesos internos de manejo de nómina de la Compañía, pago de salarios, prestaciones sociales y honorarios por servicios o pago de productos y materia prima; verificación del cumplimiento de aportes y vinculación al Sistema de Seguridad Social en Salud, Pensiones, Riesgos Laborales y Caja de Compensación Laboral de los empleados; cumplir con los procesos internos de control de asistencia y el cumplimiento de horario laboral de los empleados de la Compañía; cumplir con los procesos internos de la compañía en lo que respecta a la

transcripción de incapacidades laborales; otorgar beneficios legales y/o extralegales a los empleados y cualquier otro uso que se considere necesario para dar cumplimiento a la ley u obligaciones de carácter laboral; cumplir con el proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de la Compañía en materia laboral; cumplir con los procesos al interior de la Compañía, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas; mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información en virtud de la relación laboral o comercial existente entre la Compañía y sus empleados, contratistas o contratantes, con el fin de dar cumplimiento a la ley laboral, tributaria, fiscal y en general con las obligaciones propias de los respectivos contratos. La Compañía ha designado al Oficial de Privacidad y Tratamiento como la persona encargada de la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas de todo tipo, relacionadas con los Datos Personales. El Oficial de Privacidad y Tratamiento o sus delegados conforme a lo establecido en el manual establecido en la Compañía para tal fin, tramitarán las peticiones, quejas, reclamos, consultas y cualquier otra solicitud en materia de Datos Personales, de conformidad con la Ley de Tratamiento de Datos Personales. Algunas de las funciones particulares del Oficial de Privacidad y Tratamiento, y de sus delegados en relación con Datos Personales son las de recibir las solicitudes de los Titulares de Datos Personales, tramitar y responder aquellas que tengan fundamento en la Ley o en las políticas de Tratamiento de Datos Personales, como por ejemplo: atender solicitudes de actualización de Datos Personales; atender solicitudes de conocer los Datos Personales, o de supresión de Datos Personales, o de información sobre el uso dado los Datos Personales, o de actualización de los Datos Personales, o de prueba de la Autorización otorgada, cuando ella hubiere procedido según la Ley, o de dar respuesta a los Titulares de los Datos Personales sobre aquellas solicitudes que NO procedan de acuerdo con la Ley. Los datos de contacto del Oficial de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales son: Dirección: Calle 127 D No 45-81. Correo electrónico: protecciondedatos@homesentry.net Teléfono: +57 (1) 6151515.